

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

*Deze algemene voorwaarden (de "Voorwaarden") zijn van toepassing op de diensten die de heer Marc van Beurden, handelend onder de naam Flobeau, statutair gevestigd te (1054 CJ) Amsterdam aan de Tweede Helmersstraat 24, en ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 60584408 ("Flobeau"), verleent als coach in opdracht van de opdrachtgever ("Opdrachtgever"). Flobeau biedt de diensten (onder meer) aan via MediciCoach, maar is juridisch niet verbonden aan dat platform. De Voorwaarden zijn dan ook niet van toepassing op andere werkzaamheden die op MediCoach worden aangeboden, noch op werkzaamheden van andere coaches op dat platform.*

### **Artikel 1 Toepasselijkheid**

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, overeenkomst en rechtsbetrekking tussen Flobeau en Opdrachtgever, voor zover zij niet uitdrukkelijk, schriftelijk van die Voorwaarden afwijken.
2. Indien één of meerdere bepalingen in de Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven de andere bepalingen volledig van toepassing. Flobeau en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

### **Artikel 2 Offertes en totstandkoming van een overeenkomst**

1. Alle offertes van Flobeau zijn vrijblijvend en gelden slechts als een uitnodiging tot het verstrekken van een opdracht door de Opdrachtgever. Een overeenkomst komt pas tot stand zodra Flobeau de opdracht van Opdrachtgever schriftelijk aanvaardt of daaraan uitvoering geeft.
2. Indien Opdrachtgever nalaat een offerte voor een (vervolg)opdracht expliciet te aanvaarden, maar er (al dan niet stilzwijgend) mee instemt dat Flobeau aanvangt met de uitvoering van de betreffende werkzaamheden, dan zullen de inhoud van de offerte en deze Voorwaarden als overeengekomen gelden.

### **Artikel 3 Tarieven en betaling**

1. De tarieven die Flobeau hanteert worden per opdracht vastgesteld. De tarieven zijn in beginsel exclusief reis- en verblijfskosten en/of andere aan de opdracht gebonden kosten. Indien van toepassing wordt BTW in rekening gebracht.
2. Flobeau is gerechtigd de door hem gehanteerde tarieven periodiek te wijzigen.
3. Facturen van Flobeau kennen een betaaltermijn van 30 (dertig) dagen. Bij gebreke van tijdige betaling is de Opdrachtgever in verzuim. Opdrachtgever is dan eveneens alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten en de volledige gemaakte advocaatkosten aan Flobeau verschuldigd.
4. Opdrachtgever is niet gerechtigd om betaling aan Flobeau op te schorten of te verrekenen.

### **Artikel 4 Geheimhouding**

1. Flobeau zal de hem in verband met de opdracht verstrekte of ter kennis gekomen informatie met de zorgvuldigheid behandelen die redelijkerwijs van hem kan worden gevraagd.
2. Partijen zullen niet zonder toestemming van de andere partij informatie aan derden verstrekken over bedrijfsgevoelige informatie van de andere partij, en andere informatie waarvan zij kunnen begrijpen dat deze vertrouwelijk is. Persoonsgegevens zijn altijd vertrouwelijke gegevens.

### **Artikel 5 Aansprakelijkheid en verval**

1. De aansprakelijkheid van Flobeau bij een tekortkoming in de uitvoering van een opdracht is beperkt tot maximaal het factuurbedrag dat Opdrachtgever heeft betaald in verband met de opdracht waarin Flobeau toerekenbaar is tekortgeschoten, met een maximum van € 5.000.
2. Ingeval de beperking in lid 1 buiten toepassing zou blijven, is de aansprakelijkheid van Flobeau voor gebeurtenissen die onder de dekking van zijn bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering vallen, beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico dat voor rekening van Flobeau komt. Deze verzekering kent beperkingen in dekking, onder meer wat betreft de hoogte van de schades en wat betreft het aantal schadegevallen per jaar. Op verzoek kan Opdrachtgever inzage krijgen in de polisvoorwaarden.
3. Overigens is de aansprakelijkheid van Flobeau jegens Opdrachtgever uitgesloten, behoudens opzet of grove roekeloosheid van Flobeau.

4. Opdrachtgever vrijwaart Flobeau voor en van alle aanspraken van derden, hoegenaamd ook, indien die op enigerlei wijze verband houden met de door Flobeau voor Opdrachtgever verrichte werkzaamheden.
5. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens Flobeau in verband met door Flobeau verrichte werkzaamheden vervallen zodra een periode van 1 (één) jaar is verstreken na de dag waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van die rechten en bevoegdheden.
6. Voorts gelden de in deze voorwaarden vervatte aansprakelijkheidsbeperking en -uitsluitingen, vervaltermijn en vrijwaring ook voor alle buitencontractuele aanspraken van Opdrachtgever jegens Flobeau, in zoverre deze verband houden met de uitvoering van een opdracht door Flobeau.

#### **Artikel 6 Duur van de opdracht en beëindiging**

1. De tussen Flobeau en Opdrachtgever gesloten overeenkomst eindigt als de overeengekomen diensten zijn geleverd. Indien Opdrachtgever Flobeau opdracht heeft gegeven voor het doorlopend leveren van diensten, dan mag elke partij deze duurovereenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van 3 (drie) maanden schriftelijk opzeggen.
2. Elke partij mag de overeengekomen opdracht met onmiddellijke ingang ontbinden als de andere partij in staat van faillissement komt te verkeren, tegen haar surséance van betaling wordt verleend, of wanneer door haar of door anderen een faillissementsaanvraag of een aanvraag tot het verlenen van surséance van betaling wordt ingediend.
3. Na beëindiging van de overeenkomst, op welke wijze dan ook, blijven de bepalingen van kracht die de kennelijke bedoeling hebben om na beëindiging van kracht te blijven, waaronder in ieder geval de bepalingen in de artikelen 4 en 5 van deze Voorwaarden.

#### **Artikel 7 Annulering van geplande coachingsessies**

1. Flobeau is gerechtigd om een opdracht en/of coachingsessie(s) zonder opgave van redenen te annuleren tot 1 (één) week voor aanvang van die opdracht/coachingsessie(s), in welk geval Flobeau niet gehouden is tot méér dan de restitutie van het eventueel door Opdrachtgever reeds vooruitbetaalde.
2. Indien Opdrachtgever een geplande coachingsessie binnen 3 (drie) dagen voor aanvang daarvan verplaatst of annuleert, zal de daarvoor afgesproken vergoeding aan Opdrachtgever volledig in rekening worden gebracht zonder recht op restitutie. Bij annulering van een geplande coachingsessie door Opdrachtgever gelden de volgende annuleringskosten:
  - a. Annulering binnen 4 weken tot 2 weken voor aanvang van geplande coachingsessie: 25% van de overeengekomen vergoeding.
  - b. Annulering binnen 2 weken tot 3 dagen voor aanvang van geplande coachingsessie: 50% van de overeengekomen vergoeding.In toevoeging daarop zal Opdrachtgever, ongeacht het moment van annulering, gehouden zijn tot vergoeding van de door Flobeau reeds gemaakte kosten ten aanzien van de geannuleerde coachingsessie.
3. Wanneer een deelnemer verhinderd is om deel te nemen aan een geplande coachingsessie, is het toegestaan dat in overleg de vrijgekomen plaats wordt ingenomen door een passende vervanger.

#### **Artikel 8 Diversen**

1. Flobeau is gerechtigd deze Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. In geval van wijziging van deze Voorwaarden gelden de gewijzigde Voorwaarden, vanaf de dag van publicatie op [coachenarts.nl](http://coachenarts.nl), voor alle nieuwe opdrachten.
2. Op de Voorwaarden, de offerte, overeenkomst en rechtsbetrekking tussen Flobeau en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
3. Indien er in verband met de overeenkomst tussen partijen en/of deze Algemene Voorwaarden tussen partijen een geschil mocht ontstaan, zullen zij eerst proberen dit geschil op te lossen door middel van mediation conform het reglement van het Nederlands Mediation Instituut (NMI). Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hiervoor op te lossen met behulp van mediation, zal dat geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.
4. Voor zover Flobeau bij het uitvoeren van de werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt waarbij Opdrachtgever het doel en middelen van de gegevensverwerking vaststelt, zal Flobeau deze persoonsgegevens verwerken overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").